




Dell Command | Configure

Version 3.1.2 Versionshinweise



Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

-  **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG liefert wichtige Informationen, mit denen Sie den Computer besser einsetzen können.
-  **VORSICHT:** Ein VORSICHTSHINWEIS macht darauf aufmerksam, dass bei Nichtbefolgung von Anweisungen eine Beschädigung der Hardware oder ein Verlust von Daten droht, und zeigt auf, wie derartige Probleme vermieden werden können.
-  **WARNUNG:** Durch eine WARNUNG werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

© 2009 - 2016 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten. Dieses Produkt ist durch US-amerikanische und internationale Urheberrechtsgesetze und nach sonstigen Rechten an geistigem Eigentum geschützt. Dell und das Dell Logo sind Marken von Dell Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Geltungsbereichen. Alle anderen in diesem Dokument genannten Marken und Handelsbezeichnungen sind möglicherweise Marken der entsprechenden Unternehmen.

2016 - 08

Rev. A0X

Inhaltsverzeichnis

Versionstyp und Definition.....	5
Version.....	5
Freigabedatum	5
Vorherige Version.....	5
Wichtigkeit.....	6
Betroffene Plattform(en).....	7
Unterstützte Betriebssysteme.....	8
Was ist neu in dieser Version?.....	9
Bekannte Probleme.....	10
Bekannte Probleme: Befehlszeilenschnittstelle (CLI).....	10
Problem: Optionen: --enabledevice und --disabledevice funktionieren nicht.....	10
Problem: Windows 7 erkennt nicht die Gültigkeit der digitalen Signatur.....	10
Problembeschreibung: Upgrade von der Version CCTK 1.0 nicht möglich.....	10
Problem: BIOS-Schnittstelle nicht gefunden.....	10
Problembeschreibung: Verwenden Sie nicht die Eingabedatei- oder Ausgabedatei- Optionen in der .ini-Datei.....	10
Problembeschreibung: Dell Command Configure unterstützt für den Asset- Einstellungsvorgang nur Einzelbyte-Zeichen.	10
Problem: Probleme mit dem OptiPlex 740.....	10
Problem: Es wird ein falscher Wert für die turbomode-Option der Dell Precision Workstation T3500 angezeigt.....	11
Problem: Auf dem Latitude XT2 kann das Argument für die Option busratio nicht auf Max. eingestellt werden.....	11
Problem: Anzahl der zulässigen Kennwortzeichen beim OptiPlex 760.....	11
Problem: Falsche Startgerät-Anzahl.....	11
Problem: Auf dem OptiPlex 760 lässt BIOS das Festlegen eines Setup-Kennworts nicht zu, falls ein Systemkennwort festgelegt ist.....	11
Problem: Beim Upgrade von CCTK 1.1 auf 1.2.1 wird das ältere Benutzerhandbuch behalten.....	11
Problem: TPM-bezogenen Token können unabhängig voneinander geändert werden.....	11
Problem: Abhängige Optionen funktioniert für Legacy-Option-ROM und sicheren Start nicht wie im UEFI-Modus konfiguriert.....	11
Problem: Der OROM UI-Schutz konfiguriert auch den Zugriff auf die OROM-Tastatur.....	12
Problem: Blinkpsu1led und Blinkpsu2led fehlen in der .ini-Datei oder im SCE.....	12
Problem: Die advsm-Option zeigt den Status als Andere an.....	12
Problem: Die Optionen Advance Battery Charge (erweiterte Akkuaufladung) und Peak Shift Charge (Peak-Shift-Akkuaufladung) werden als Deaktivieren angezeigt.....	12

Problem: Temperaturtest in der Option Advanced System Management (erweitertes Systemmanagement) wird als Unbekannt angezeigt.....	12
Problem: Auf einigen Plattformen, die die Option Advanced System Management (erweitertes Systemmanagement) unterstützen, zeigt der Temperaturtest des Speichersensors 2 den aktuellen Status als Nicht-kritisch anstatt Normal an.	13
Problem: Auf einigen Plattformen, die die Option Advanced System Management (erweitertes Systemmanagement) unterstützen, weist das CLI beim Festlegen der nicht-kritischen oberen Schwellenwerte für Kühlgerät darauf hin, dass die Maßnahme fehlgeschlagen ist. Allerdings war das Festlegen erfolgreich.....	13
Problem: Autoon Minutes (autoonmn) ist im "nicht bearbeiten"-Abschnitt der .ini-Datei aufgelistet.....	13
Problem: Die ASM (advsm)-BIOS-Optionen können in der .ini-Datei/ im SCE nicht konfiguriert werden.....	13
Hier den Titel der Referenz eingeben.....	13
Problem: Der Start der GUI dauert länger beim OptiPlex 990 und Latitude D630.....	13
Problem: Auf der Dell Precision Workstation M4400 zeigt die bootorder-Option möglicherweise nicht die richtigen Anzahl an Startgeräten an.....	13
Problem: Unerwarteter Fehler unter System.xml.....	13
Problem: Unerwarteter Fehler.....	14
Problem: Multi-Plattform zeigt ein X-Zeichen an.....	14
Problem: Die GUI zeigt nicht die Konfiguration an, wenn sie durch Doppelklicken auf die .cctk-Datei geöffnet wird.....	14
Problem: Der Feedback-Link funktioniert nicht mit der Internet Explorer Version 7 und älter.....	14
Bekannte Probleme: SCE.....	14
Problem: Daten-Manager-Dienst wird angehalten.....	14
Installationsvoraussetzungen.....	15
Installationsvoraussetzungen für Windows.....	15
Installationsvoraussetzungen für Linux.....	15
Anweisungen für Installation, Upgrade und Deinstallation.....	16
Installations- und Konfigurationshinweise.....	17
Für die Windows-Installation.....	17
Problem: Ein Downgrade von Dell Command Configure 3.1.2 auf die vorherige Versionen von CCTK ist möglich, was zu unerwünschten Situationen führen kann.....	17
Für die Linux-Installation.....	17
Problem: Zusätzlich zu den beiden RPM-Dateien erscheint eine zusätzliche Datei, wenn Sie die Datei command_configure-linux-3.1.0 -251.tar.gz für RHEL 6 extrahieren.....	17
Problem: Beim Deinstallieren von HAPI RPM, wird eine Warnmeldung angezeigt, die darauf hinweist, dass es keine solche Datei gibt.....	17
Kontaktaufnahme mit Dell.....	18

Versionstyp und Definition

Dell Command | Configure (früher bekannt als Client Configuration Toolkit oder CCTK) ist ein Softwarepaket, das BIOS-Konfigurationsfähigkeit für Dell Clientsysteme, wie z. B. OptiPlex, Latitude, Venue Pro Tablet, XPS und Dell Precision Workstation, bietet. Sie können die Clientsysteme über eine grafische Benutzeroberfläche (GUI) oder eine Befehlszeilenschnittstelle (CLI) konfigurieren.

Sie können Dell Command | Configure in Windows- und Red Hat Enterprise Linux-Umgebungen, und sogar im Microsoft Windows Preinstallation Environment (Windows PE) verwenden. Dell Command | Configure wird für die Betriebssysteme Ubuntu 16.04 Desktop, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 und Windows 10 unterstützt.

Version

3.1.2

Freigabedatum

August 2016

Vorherige Version

3.1

Wichtigkeit

EMPFOHLEN: Dell empfiehlt, diese Aktualisierung im Rahmen des nächsten geplanten Aktualisierungszyklus durchzuführen. Die Aktualisierung enthält Funktionsverbesserungen oder -änderungen, die helfen, die Systemsoftware auf dem aktuellsten Stand zu halten und die Kompatibilität mit anderen Systemmodulen (Firmware, BIOS, Treiber und Software) zu gewährleisten.

Betroffene Plattform(en)

- OptiPlex
- Breitengrad
- Venue Pro Tablet
- XPS
- Dell Precision Workstation
- XPS 9343 und XPS 9350
- Dell Embedded Box PC 3000\5000 Serie

Unterstützte Betriebssysteme

Dell Command | Configure 3.1.2 unterstützt die folgenden Betriebssysteme:

- Microsoft Windows 10 Core (32-Bit und 64-Bit)
- Microsoft Windows 10 Pro (32-Bit und 64-Bit)
- Microsoft Windows 10 Enterprise (32-Bit und 64-Bit)
- Microsoft Windows 8.1 Enterprise (32-Bit und 64-Bit)
- Microsoft Windows 8.1 Professional (32-Bit und 64-Bit)
- Microsoft Windows 8 Enterprise (32-Bit und 64-Bit)
- Microsoft Windows 8 Professional (32-Bit und 64-Bit)
- Microsoft Windows 7 Professional SP1 (32-Bit und 64-Bit)
- Microsoft Windows 7 Ultimate SP1 (32-Bit und 64-Bit)
- Windows 10 Preinstallation Environment (32-Bit und 64-Bit) (Windows PE 10.0)
- Windows 8,1 Preinstallation Environment (32-Bit und 64-Bit) (Windows PE 5.0)
- Windows 8 Preinstallation Environment (32-Bit und 64-Bit) (Windows PE 4.0)
- Windows 7 SP1 Preinstallation Environment (32-Bit und 64-Bit) (Windows PE 3.1)
- Windows 7 Preinstallation Environment (32-Bit und 64-Bit) (Windows PE 3.0)
- Windows Vista Preinstallation Environment (32-Bit und 64-Bit) (Windows PE 2.0)
- Red Hat Enterprise Linux 7.0 Client-Version (64-Bit) für Dell Precision Workstations
- Red Hat Enterprise Linux 6.4 Client-Version 6.0 (64-Bit) für Dell Precision Workstations
- Red Hat Enterprise Linux 6.2 Client-Version (64-Bit) für Dell Precision Workstations
- Ubuntu Desktop 16.04 (64-Bit) für die Dell Embedded Box PC 3000\5000 Serie

Was ist neu in dieser Version?

Die neuen Funktionen dieser Version beinhalten Unterstützung für:

- Neue Betriebssysteme: Windows 7 Professional FES und Windows 10 Enterprise LTSC, Ubuntu Desktop 16.04.
- Neue Plattformen: Dell Embedded Box PC 3000-Serie und Dell Embedded Box PC 5000-Serie.
- Konfiguration der Dell Typ-C Thunderbolt-Docks, um zu funktionieren, wenn Thunderbolt deaktiviert ist. Siehe `--alwaysallowdell docks`-Option.
- Konfiguration der Option BIOS Recovery (BIOS-Wiederherstellung). Siehe `--biosrecovery`-Option.
- Konfiguration des Schwellenwertes für Startfehler des Betriebssystems. Siehe `--bootfailthreshold`-Option.
- Konfiguration des Controller Area Network (CAN)-Busses. Siehe `--canbus`-Option.
- Konfiguration des E/A-Moduls. Siehe `--iomodule`-Option.
- Konfiguration der Speicherbelegungsgröße für den reservierten Prozessorspeicher der Intel Software Guard Extension (SGX). Siehe `--enclavememorysize`-Option.
- Konfiguration der integrierten Audiogeräte. Siehe `--onboardsounddevice`-Option.
- Konfiguration der Anzahl verfügbarer Kerne im System. Siehe `--processorcorecount`-Option.
- Weitere mögliche Werte für die Optionen `--serial1` und `--serial2`.
- Konfiguration der 3. seriellen Schnittstelle. Siehe `--serial3`-Option.
- Konfiguration der 4. seriellen Schnittstelle. Siehe `--serial4`-Option.
- Konfiguration der 5. seriellen Schnittstelle. Siehe `--serial5`-Option.
- Konfiguration der 6. seriellen Schnittstelle. Siehe `--serial6`-Option.
- Konfiguration des Systems, um vom Thunderbolt-Gerät zu starten. Siehe `--thunderboltbootsupport`-Option.
- Konfiguration der OROMs und der Pre-Boot-UEFI-Treiber, die durch die Thunderbolt Geräte oder PCIe-Geräte bereitgestellt werden. Siehe `--thunderboltprebootmodule`-Option.
- Konfiguration des Touchscreens. Siehe `--touchscreen`-Option.
- Konfiguration des für die TPM 2.0-Messungen verwendeten Hashalgorithmus. Siehe `--tpmhashalgo`-Option.
- Konfiguration von BIOS-Aktualisierungen über UEFI Capsule-Aktualisierungspakete. Siehe `--ueficapsole`-Option.
- Konfiguration des Systems, um beim Anschluss einer Docking-Station aktiviert zu werden. Siehe `--wakeondock`-Option.
- Konfiguration des Systems, um den Startvorgang fortzusetzen oder anzuhalten, wenn Warnungen oder Fehler entdeckt werden. Siehe `--warningsanderrors`-Option.
- Konfiguration des WLAN-Codes für eine bestimmte Region. Siehe `--wlanregioncode`-Option.



ANMERKUNG: Weitere Informationen zu den Optionen der CLI erhalten Sie im *Dell Command | Configure Referenzhandbuch für die Befehlszeilenschnittstelle* unter dell.com/dellclientcommandsuitemanuals.


Bekannte Probleme

Bekannte Probleme: Befehlszeilenschnittstelle (CLI)

Problem: Optionen: `--enabledevice` und `--disabledevice` funktionieren nicht

Beschreibung: Die Optionen `--enabledevice` und `--disabledevice` funktionieren möglicherweise nicht auf Systemen mit aktiviertem UEFI.

Lösung: Keine Lösung.

 **ANMERKUNG:** Dieses Problem wird in den kommenden BIOS-Versionen behoben werden.

Problem: Windows 7 erkennt nicht die Gültigkeit der digitalen Signatur

Beschreibung: Wenn das System nicht mit dem Internet verbunden ist, erkennt Windows 7 nicht die Gültigkeit der digitalen Signatur der Installationsdatei Dell Command | Configure.

Lösung: Verbinden Sie das System mit dem Internet und validieren Sie die digitale Signatur.

Problembeschreibung: Upgrade von der Version CCTK 1.0 nicht möglich

Lösung: Deinstallieren Sie CCTK 1.0 und installieren Sie die neueste Version.

Problem: BIOS-Schnittstelle nicht gefunden

Beschreibung: Während der Ausführung von Dell Command | Configure wird möglicherweise die folgende Fehlermeldung angezeigt: **BIOS-Schnittstelle nicht gefunden**.

Lösung: Deinstallieren Sie HAPI mithilfe des Scripts `hapiuninstall.bat`, verfügbar im **HAPI**-Ordner, und installieren Sie es erneut mithilfe des Scripts `hapiinstall.bat`, das im gleichen Ordner zu finden ist.

Problembeschreibung: Verwenden Sie nicht die Eingabedatei- oder Ausgabedatei-Optionen in der .ini-Datei.

Problembeschreibung: Dell Command | Configure unterstützt für den Asset-Einstellungsvorgang nur Einzelbyte-Zeichen.

Lösung: Wenn der Benutzer ein anderes Gebietschema hat, ändern Sie das Tastaturlayout zu Englisch, bevor Sie die `asset`-Option verwenden.

Problem: Probleme mit dem OptiPlex 740

Beschreibung: Dies sind die bekannten Probleme des OptiPlex 740:

- Floppy-Option funktioniert nicht.
- Usbemu-Option funktioniert nicht.
- Die Optionen `asset`, `minsizeofcontigmem`, `bioscharacteristics` und `completioncode` funktionieren möglicherweise nicht.

Problem: Es wird ein falscher Wert für die turbomode-Option der Dell Precision Workstation T3500 angezeigt

Beschreibung: Auf der Dell Precision Workstation T3500 zeigt Dell Command | Configure nicht den richtigen Wert der **turbomode**-Option an. Obwohl die Option auf **Aktivieren** eingestellt ist, zeigt Dell Command | Configure es als **Deaktivieren** an.

Problem: Auf dem Latitude XT2 kann das Argument für die Option busratio nicht auf Max. eingestellt werden

Beschreibung: Auf dem Latitude XT2 kann das Argument für die Option **busratio** nicht auf **Max.** eingestellt werden.


Problem: Anzahl der zulässigen Kennwortzeichen beim OptiPlex 760

Beschreibung: Auf dem OptiPlex 760 ist die von Dell Command | Configure zugelassene Zeichenanzahl für **Setup**- und **System**-Kennwörter niedriger, als die auf dem BIOS-Bildschirm angegebene Zahl.

Problem: Falsche Startgerät-Anzahl

Beschreibung: Auf der Dell Precision Workstation M4400 zeigt die Option **bootorder** möglicherweise die falsche Anzahl an Startgeräten an.

Problem: Auf dem OptiPlex 760 lässt BIOS das Festlegen eines Setup-Kennworts nicht zu, falls ein Systemkennwort festgelegt ist


 **ANMERKUNG:** Dell Command | Configure zeigt in einem solchen Fall keine Fehlermeldung an. Dieses Problem wird in den kommenden BIOS-Versionen behoben werden.

Problem: Beim Upgrade von CCTK 1.1 auf 1.2.1 wird das ältere Benutzerhandbuch behalten

Beschreibung: Wenn Sie ein Upgrade von CCTK 1.1 auf 1.2.1 durchführen, enthält das CCTK die vorherige Version des Benutzerhandbuchs zusammen mit dem Link zum Benutzerhandbuch der Version 1.2.1.

Problem: TPM-bezogenen Token können unabhängig voneinander geändert werden

Beschreibung: Dell Command | Configure kontrolliert nicht die Abhängigkeiten zwischen den verschiedenen TPM PPI-Optionen. Es ist beispielsweise möglich, die Option **TPM PPI ACPI** über Dell Command | Configure zu ändern, selbst wenn TPM nicht auf **Ein** eingestellt ist.

 **ANMERKUNG:** Dies hat keine negativen Auswirkungen auf BIOS.

Problem: Abhängige Optionen funktioniert für Legacy-Option-ROM und sicheren Start nicht wie im UEFI-Modus konfiguriert

Beschreibung:

- Dell Command | Configure erlaubt die Aktivierung der Legacy-Option-ROM, wenn sicherer Start auf Ein eingestellt ist.


- Dell Command | Configure erlaubt das Deaktivieren der Legacy-Option-ROM, wenn der Startmodus Legacy ist.
- Dell Command | Configure erlaubt die Aktivierung des sicheren Starts, wenn die Legacy-Option-ROM aktiviert und der Startmodus UEFI ist.
- Dell Command | Configure lässt keinen Enumeration des sicheren Starts zu, wenn es deaktiviert ist.

 **ANMERKUNG:** Dies hat keine negativen Auswirkungen auf BIOS. Dieses Problem wird in den kommenden BIOS-Versionen behoben werden.

Problem: Der OROM UI-Schutz konfiguriert auch den Zugriff auf die OROM-Tastatur

Beschreibung: **OROM UI-Schutz** konfiguriert den **Zugriff auf die OROM-Tastatur** auf den folgenden Dell Plattformen:

- Latitude E6x30, E5x30
- Dell Precision Mobile M4700, M4500
- Dell Precision Workstation T1650
- Optiplex 9010, 7010

 **ANMERKUNG:** Die BIOS-Konfiguration dieser Option funktioniert mit vorherigen Plattform-Generation. Dieses Problem wird in den kommenden BIOS-Versionen behoben werden.

Problem: Blinkpsu1led und Blinkpsu2led fehlen in der .ini-Datei oder im SCE

Beschreibung: Blinkpsu1led und Blinkpsu2led sind nicht in der .ini-Datei oder im SCE vorhanden, da diese nur aktivierbare Token sind und nur für wenige Sekunden aktiv sind. Diese Token können nicht mithilfe der GUI geändert werden.

Problem: Die advsm-Option zeigt den Status als Andere an

Beschreibung: Wenn einer der Lüfter nicht funktioniert, zeigt die advsm-Option den Status als **Andere** an.


Problem: Die Optionen Advance Battery Charge (erweiterte Akkuaufladung) und Peak Shift Charge (Peak-Shift-Akkuaufladung) werden als Deaktivieren angezeigt

Beschreibung: Auf Plattformen, die die Option Advance Battery Charge (erweiterte Akkuaufladung) nicht unterstützen, zeigt das System bei der Enumeration der Option advbatterychargecfg die Option als Deaktivieren an.


Auf Plattformen, die die Option **Peak Shift Charge (Peak-Shift-Akkuaufladung)** nicht unterstützen, zeigt das System bei der Enumeration der Option **peakshiftcfg** die Option als **Deaktivieren** an.

Problem: Temperaturtest in der Option Advanced System Management (erweitertes Systemmanagement) wird als Unbekannt angezeigt

Beschreibung: Auf einigen Plattformen, die die Option **Advanced System Management (erweitertes Systemmanagement)** unterstützen, wird der Temperaturtest aller Sensoren als **Unbekannt** angezeigt.

 **ANMERKUNG:** Dieses Problem wird in den kommenden BIOS-Versionen behoben werden.

Problem: Auf einigen Plattformen, die die Option Advanced System Management (erweitertes Systemmanagement) unterstützen, zeigt der Temperaturtest des Speichersensors 2 den aktuellen Status als Nicht-kritisch anstatt Normal an.

 **ANMERKUNG:** Dieses Problem wird in den kommenden BIOS-Versionen behoben werden.

Problem: Auf einigen Plattformen, die die Option Advanced System Management (erweitertes Systemmanagement) unterstützen, weist das CLI beim Festlegen der nicht-kritischen oberen Schwellenwerte für Kühlgerät darauf hin, dass die Maßnahme fehlgeschlagen ist. Allerdings war das Festlegen erfolgreich.

Problem: Autoon Minutes (autoonmn) ist im "nicht bearbeiten"-Abschnitt der .ini-Datei aufgelistet

Beschreibung: Die aus der CLI exportierte .ini-Datei enthält die **autoonmn**-Option im **nicht bearbeiten**-Abschnitt. Diese Option kann allerdings konfiguriert werden, wenn solche .ini-Dateien importiert werden.


Problem: Die ASM (advsm)-BIOS-Optionen können in der .ini-Datei/ im SCE nicht konfiguriert werden

Beschreibung: Während der Konfiguration der ASM (advsm)-Option unter Verwendung einer .ini-Datei oder von SCE, sollte das Setup-Kennwort oder System-Kennwort nicht festgelegt oder geändert werden.

Hier den Titel der Referenz eingeben

Problem: Der Start der GUI dauert länger beim OptiPlex 990 und Latitude D630

Beschreibung: Wenn Sie auf dem OptiPlex 990 und Latitude D630 die Dell Command | Configure GUI ohne Administratorrechte starten, dauert es einige Zeit, bis der GUI-Bildschirm angezeigt wird.

 **ANMERKUNG:** Dies behindert nicht die Systemressourcen und Dell Command | Configure ist voll funktionsfähig

Problem: Auf der Dell Precision Workstation M4400 zeigt die bootorder-Option möglicherweise nicht die richtigen Anzahl an Startgeräten an.


Problem: Unerwarteter Fehler unter System.xml.

Beschreibung: Die Dell Command | Configure GUI unterstützt nur druckbare Zeichen für seine Texteingabefelder. Wenn BIOS nicht druckbare Zeichen hat, kann die GUI diese unter Umständen nicht laden und zeigt dann die folgende Fehlermeldung an: **Unerwarteter Fehler unter System.xml.**

Lösung: Stellen Sie sicher, dass BIOS-Optionen wie **asset**- und **propowntag**-Werte keine nicht druckbaren Zeichen enthalten.

Problem: Unerwarteter Fehler

Beschreibung: In seltenen Fällen, wenn .NET-Bibliotheken beim Export der SCE möglicherweise nicht ordnungsgemäß geladen wurden, wird die folgende Fehlermeldung angezeigt: **Unerwarteter Fehler**.

 **ANMERKUNG:** Dies hat keine Auswirkungen auf die Funktionalität von Dell Command | Configure

Lösung: Exportieren Sie die SCE erneut und es wird gelingen.

Problem: Multi-Plattform zeigt ein X-Zeichen an

Beschreibung: Bei Systemen, die Funktionen wie die **peak shift-**, **irsttimer-** und **advanced battery charge-**Optionen unterstützen, zeigt die Multi-Plattform nach der Validierung im Multi-Plattform-Paket ein **X**-Zeichen an.

Problem: Die GUI zeigt nicht die Konfiguration an, wenn sie durch Doppelklicken auf die .cctk-Datei geöffnet wird

Beschreibung: Wenn die Dell Command | Configure GUI durch Doppelklicken auf die .cctk-Datei geöffnet wird, zeigt es in der Anwendung nicht die Einstellungen für die Datei an. Öffnet man jedoch die .cctk- oder .ini-Datei über die Registerkarte **Ein gespeichertes Paket öffnen**, so werden die Einstellungen der Datei angezeigt.

Problem: Der Feedback-Link funktioniert nicht mit der Internet Explorer Version 7 und älter.

Beschreibung: Der Feedback-Link in der GUI funktioniert nur mit der Internet Explorer Version 8 und höher.

Lösung: Führen Sie ein Upgrade auf die Internet Explorer Version 8 oder höher durch.

Bekannte Probleme: SCE


Problem: Daten-Manager-Dienst wird angehalten

Beschreibung: Wird das SCE auf einem System mit 64-Bit-Windows-Betriebssystem angewendet, auf dem Dell Command | Monitor ausgeführt wird, so wird die Ausführung des Dell Command | Monitor Daten-Manager-Dienstes angehalten.

Lösung: Starten Sie das System neu, um den Dell Command | Monitor Daten-Manager-Dienst zu starten. Der Neustart stellt auch sicher, dass die BIOS-Einstellungen korrekt angewendet werden, da viele BIOS-Einstellungen einen Neustart des Systems erfordern.

Installationsvoraussetzungen

Installationsvoraussetzungen für Windows

- Die Dell Command | Configure-Installationsdatei Systems-Management_Application_54W6D_WN32_3.1.2_A00.exe, verfügbar als Dell Update Package.
 - Administratorrechte auf dem System, auf dem Sie Dell Command | Configure installieren.
 - Microsoft .NET 4.0, um die GUI zu installieren.
-  **ANMERKUNG:** Für Windows Vista oder höhere Betriebssysteme, stellen Sie sicher, dass im Bildschirm "Windows-Funktionen ein- oder ausschalten" die Option Microsoft .NET Framework 4.0 ausgewählt ist, damit die Dell Command | Configure GUI einwandfrei funktioniert.

Installationsvoraussetzungen für Linux

- Die Dell Command | Configure-Installationsdatei: command-configure-linux-3.1.0-<build number>.tar.gz.
- Die mit der Dell Command | Configure-Installationsdatei bereitgestellten RPMs.

Anweisungen für Installation, Upgrade und Deinstallation

Weitere Informationen zur Installation, Deinstallation und zu Upgrades des Dell Command | Configure finden Sie im Dell Command | Configure-Referenzhandbuch unter dell.com/dellclientcommandsuite/manuals.

Installations- und Konfigurationshinweise

Für die Windows-Installation

Problem: Ein Downgrade von Dell Command | Configure 3.1.2 auf die vorherige Versionen von CCTK ist möglich, was zu unerwünschten Situationen führen kann.

Lösung: Führen Sie keine Installationsprogramme einer früheren Version durch, falls Dell Command | Configure 3.1.2 bereits installiert wurde.

Für die Linux-Installation


Problem: Zusätzlich zu den beiden RPM-Dateien erscheint eine zusätzliche Datei, wenn Sie die Datei `command_configure-linux-3.1.0 -251.tar.gz` für RHEL 6 extrahieren.

Ignorieren Sie diese Datei.

Problem: Beim Deinstallieren von HAPI RPM, wird eine Warnmeldung angezeigt, die darauf hinweist, dass es keine solche Datei gibt.


Ignorieren Sie diese Meldung.

Kontaktaufnahme mit Dell

 **ANMERKUNG:** Dell bietet verschiedene Optionen für Online- und Telefonsupport an. Wenn Sie über keine aktive Internetverbindung verfügen, so finden Sie Kontaktinformationen auf der Eingangsrechnung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell Produktkatalog. Die Verfügbarkeit ist abhängig von Land und Produkt und einige Dienste sind in Ihrem Gebiet möglicherweise nicht verfügbar.

So erreichen Sie den Verkauf, den technischen Support und den Kundendienst von Dell:

1. Besuchen Sie die Website dell.com/contactdell.
2. Wählen Sie auf der interaktiven Karte Ihr Land oder Ihre Region aus. Wenn Sie eine Region auswählen, werden die Länder für die ausgewählten Regionen angezeigt.
3. Wählen Sie unter dem von Ihnen ausgewählten Land eine Sprache aus.
4. Wählen Sie Ihr Geschäftsfeld aus. Die Hauptsupportseite für das ausgewählte Geschäftsfeld wird angezeigt.
5. Wählen Sie gemäß Ihrem Anliegen die entsprechende Option aus.

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie bereits ein Dell-System erworben haben, werden Sie möglicherweise nach der Service-Tag-Nummer gefragt.